

ООО «Научно-производственное объединение Калужский телекоммуникационный центр»

(ООО «НПО КТЦ»)

Система Автоматизированного Документооборота (САДКО)

Инструкция по вводу в эксплуатацию

Листов 10

2017

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
1. СОСТАВ КОМПОНЕНТОВ САДКО 3.0	3
2. УЧЁТНЫЕ ДАННЫЕ.....	3
3. СЕРВЕР ПИС	3
4. СЕРВЕР СУБД	5
5. СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ	6
6. КРИПТОПРОВАЙДЕР КРИПТОПРО.....	7
7. КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN.....	7
8. MEDO-SERVICE (АРМ КМЭДО ВЕРСИИ 2.0 И ВЫШЕ).....	9
9. ПРИЛОЖЕНИЕ WEB-SCANNER.....	9
10. СЛУЖБА SADKO.JOB.SERVER.....	9

1. Состав компонентов САДКО 3.0

Программный комплекс САДКО 3.0. включает себя следующие базовые компоненты для полноценной работы:

1. Сервер IIS
Основная среда для запуска веб-приложения САДКО 3.0
2. Сервер СУБД Red Database
Основная среда для хранения данных
3. Система хранения данных (СХД)
Основная среда для хранения загружаемых в систему файлов

Помимо базовых имеются дополнительные компоненты которые так же обеспечивают необходимый функционал САДКО 3.0. К ним можно отнести:

1. Криптопровайдер КриптоПро
Обеспечивает функционал наложения ЭЦП, согласно требованиям ГОСТ.
2. Криптопро ЭЦП browser plug-in.
Обеспечивает механизм работы с криптопровадером в браузере.
3. Служба Sadko.Job.Server
Реализует функционал по запуску задач, создаваемых в веб-приложении и выполняемых по расписанию.
4. Сервис Medo-service (АРМ КМЭДО версии 2.0 и выше)
Реализует функционал по обмену сообщениями МЭДО.
5. Приложение Web-scanner
Обеспечивает доступ к локальным ресурсам из браузера, таким как: сканер и локальные приложения, используемые для редактирования документов.

2. Учётные данные

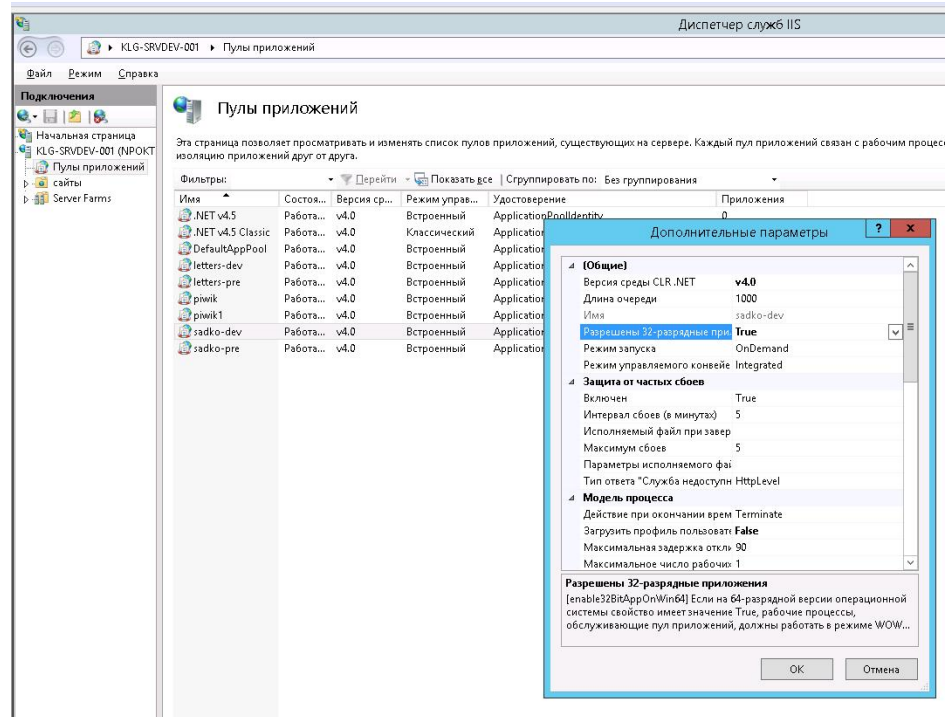
Для обеспечения безопасного доступа к различным ресурсам и компонентам системы САДКО 3.0. необходимы следующие условия и учётные записи:

1. Необходимо завести учётную запись в домене (sadkoweb) под которой будут запускаться службы и приложения.
2. Учетная запись используется для:
 - запуска пула веб-приложения. Все процессы веб-приложение будут запускать от имени учетной записи
 - запуска сервиса задач Sadko.Job.Server
 - доступа к файловому хранилищу и необходимым временным и служебным каталогам системы

3. Сервер IIS

1. IIS разворачивается на новом отдельном сервере.
2. Для установки на Windows Server 2012 необходимо в настройках добавить компонент "Функции .Net Framework 3.5"

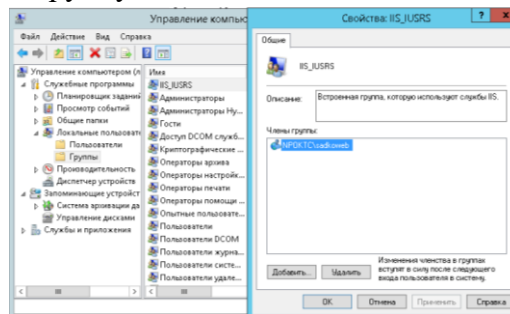
3. Для пула приложений необходимо разрешить "Использовать 32 разрядные сборки"



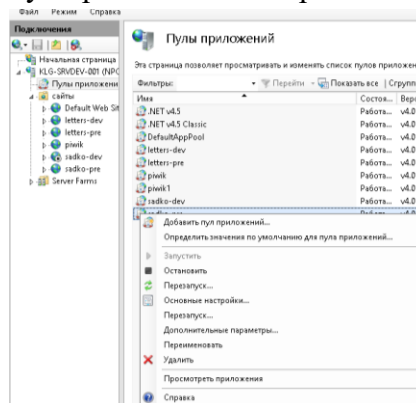
4. Необходимо задать учетную запись, под которой будет работать пул приложений.

Именно под этой учетной записью будет работать приложение сайта. Доступ к ресурсам, процессам, файлам, сети.

- добавьте в локальную группу IIS_IUSERS доменного пользователя

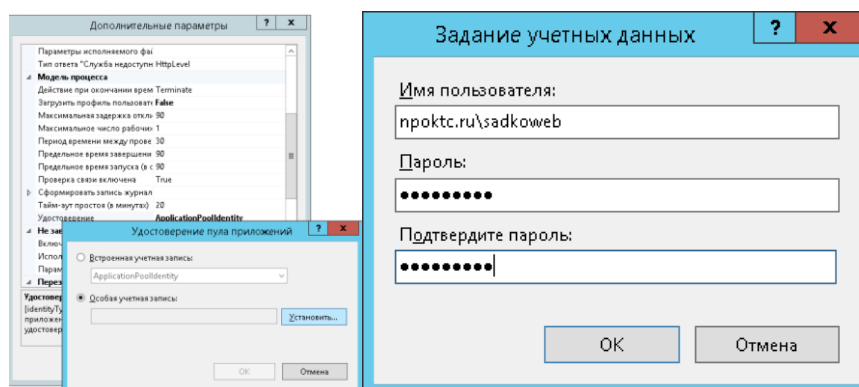


- выберите необходимый пул приложений и перейдите в доп. параметры



- Задайте параметр «Удостоверение» (Identity). Особая учетная запись (Custom user). И установите значение «Домен\пользователь». Введите пароль к учетной записи.

Если пароль введен неверно, сохранение учетных данных не пройдет



5. Настройка кэша приложения.

- Создайте каталог WebSadkoCache на локальном диске сервера.

Средствами администрирования (планировщик, скрипты) можно настроить очистку содержимого этого каталога, например, один раз в несколько дней, неделю. Рекомендация 1 раз в 1 месяц.

- Для каталога WebSadkoCache добавьте доступ для учетной записи sadkoweb (полный)

В каталог в т.ч. кэшируются файлы из файлового хранилища в формате pdf, при просмотре файлов пользователями во время работы с системой САДКО.

6. Настройка временных файлов

- Создайте каталог SadkoTempFiles на локальном диске сервера.

- Добавьте доступ для учетной записи sadkoweb (полный)

Средствами администрирования (планировщик, скрипты) можно настроить очистку содержимого этого каталога, например, один раз в неделю.

Каталог используется для подготовки файлов системой и последующего скачивания пользователем. Например, Электронного Документа в отчуждаемом формате от системы. Рекомендация 1 раз в 1 неделю.

4. Сервер СУБД

1. Необходимо подготовить отдельный сервер для развертывания БД

2. На сервер установить Red Database Server 2.6

3. На сервере должен быть только один пользователь SYSDBA

После введения системы САДКО-ВЕБ в режим эксплуатации, необходимо поменять пароль на SYSDBA, и задать его в web.config сайта.

4. Установить и настроить необходимые компоненты для работы с полнотекстовым поиском

- установите Java-платформу

http://javadl.oracle.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=220315_d54c1d3a095b4ff2b6607d096fa80163

- в файле jvm.conf (C:\RedDatabase(x64)\jvm.conf) измените путь к java-платформе

C:\Program Files\Java\jre1.8.0_131\bin\server\jvm.dll

- установить компонент «microsoft c++ redistributable 2010» (если нет в системе)

<https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=14632>

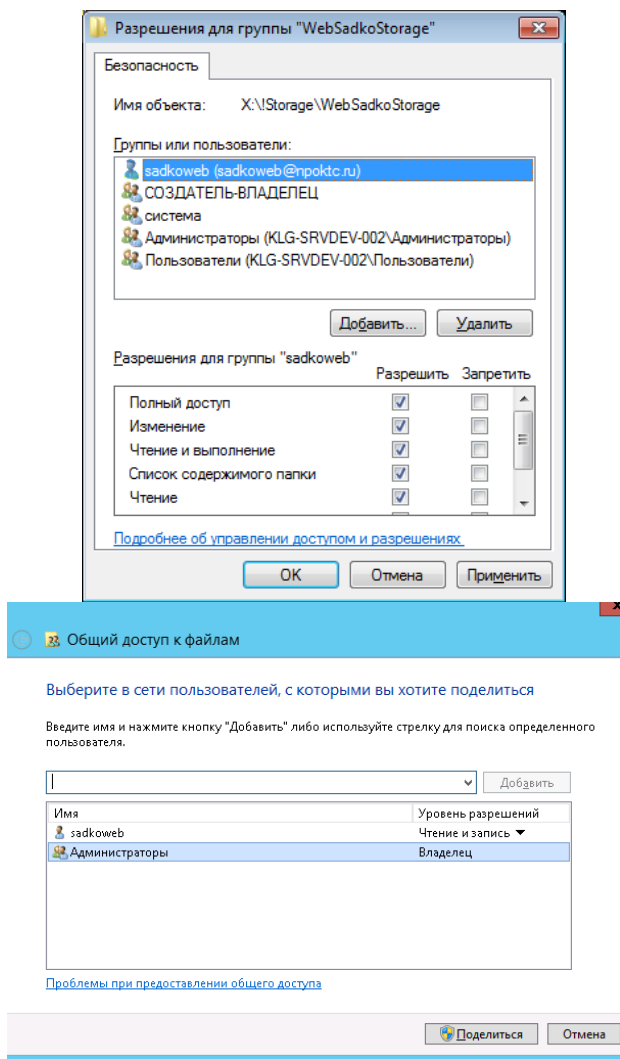
Примечание:

В случае возникновения ошибки SimpleFSLoc при использовании функционала необходимо удалить файл write.lock из папки C:\Windows\Temp\FTSLuceneIndex.tmp

5. В каталог Баз Данных скопировать RDB_SADKO.FDB (основная БД САДКО-БЕБ)
6. Проверить доступность подключения (например, через IBExpert)
7. Запустить скрипт на создание служебных пользователей
8. Убедиться, что они есть в таблице PERSON
9. В таблице PERSON также должны быть следующие системные пользователи со следующими GUID:
UserSystemSIX = "F06377C8-149A-43AB-8987-90FECA33FB60"
UserSystemConvertor = "F06377C8-149A-43AB-8987-90FECA33FB60";
UserMedoService = "251A4737-ED61-4DD4-AB3C-81B997D70176";

5. Система хранения данных

1. Файловое хранилище (ФХ) - сетевой каталог, который хранит файлы, на которые ссылается БД
2. ФХ физически может быть расположено в любом месте, соответствующем требованиям ТЗ к ФХ
3. Необходимо, создать каталог **WebSadkoStorage** и сделать его доступным по сети
4. В настройках безопасности (и сетевого доступа, и каталога) задать необходимые права согласно сетевой безопасности (например, доступ только для Администраторов Домена)
5. Добавьте служебную доменную учетную запись *sadkoweb* для доступа сайта к ФХ (полный доступ).



6. Криптопровайдер КриптоПро

Для криптопровайдер КриптоПро предъявляются следующие условия для его установки:

1. Устанавливается на сервер, где развернут Medo-Service.
Обеспечивает наложение ЭЦП на ТК МЭДО
2. Устанавливается на все клиентские компьютеры пользователей, для которых необходим функционал наложения ЭЦП.

7. КриптоПро ЭЦП browser plug-in

1. Дистрибутив доступен по ссылке
https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0
2. Устанавливается на все клиентские компьютеры пользователей, для которых необходим функционал наложения ЭЦП.

Примечание:

1. При доступе к локальным ресурсам (сертификаты, закрытые ключи) плагин запрашивает подтверждение пользователя
2. Доверенные узлы можно установить вручную (пользователем) в настройках плагина (запуск от имени Администратора).

Пуск. Программы. Крипто-Про. Настройки ЭЦП Browser Plug-in

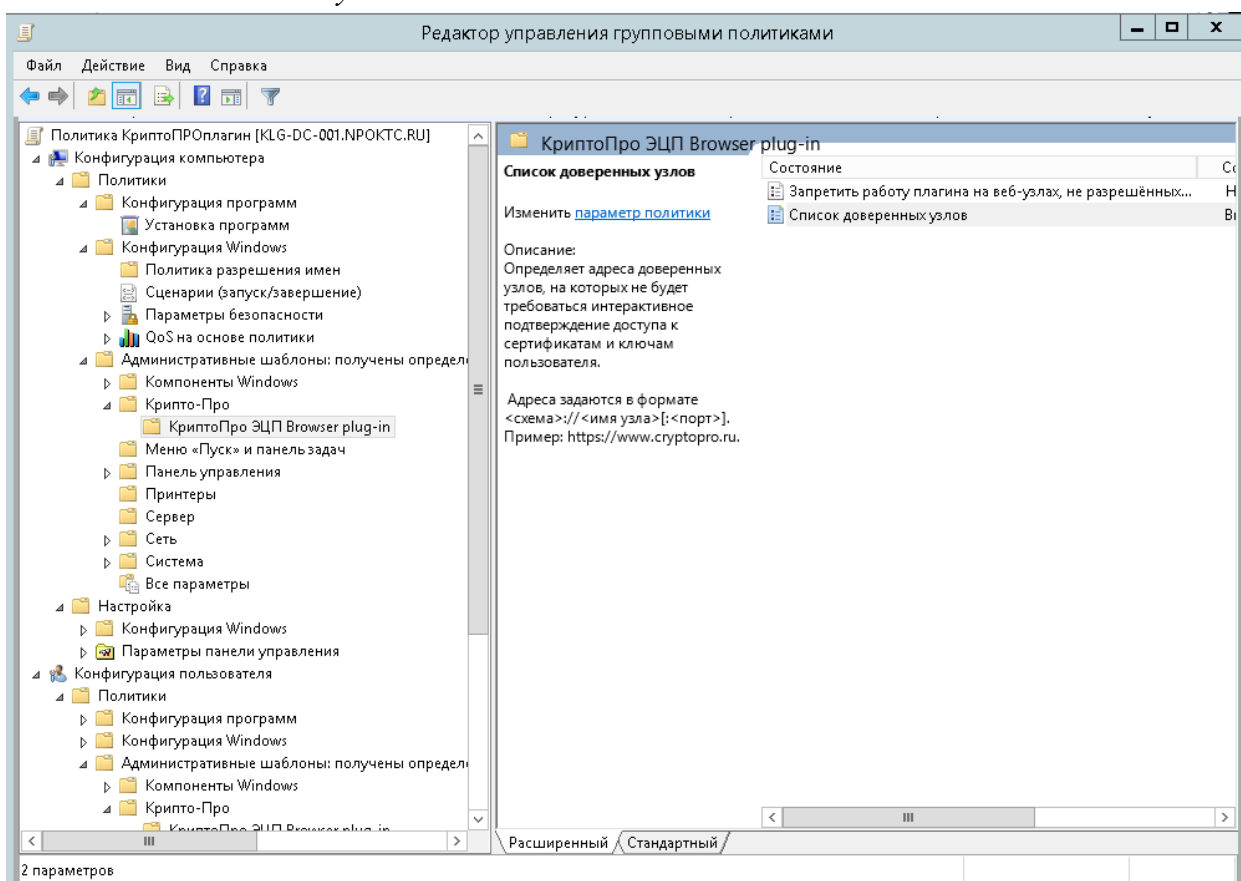
3. Доверенные узлы можно добавить, используя групповые политики домена
 - необходимо установить дистрибутив на домен (установщик создает необходимые административные шаблоны групповой политики), либо создать необходимые административные шаблоны КриптоПро самостоятельно
 - в управлениях групповыми политиками домена добавить новую.

Ветка: «Административные Шаблоны - Крипто ПРО - Крипто Про browser plug in»

Список доверенных узлов,

Установить - "Включить"

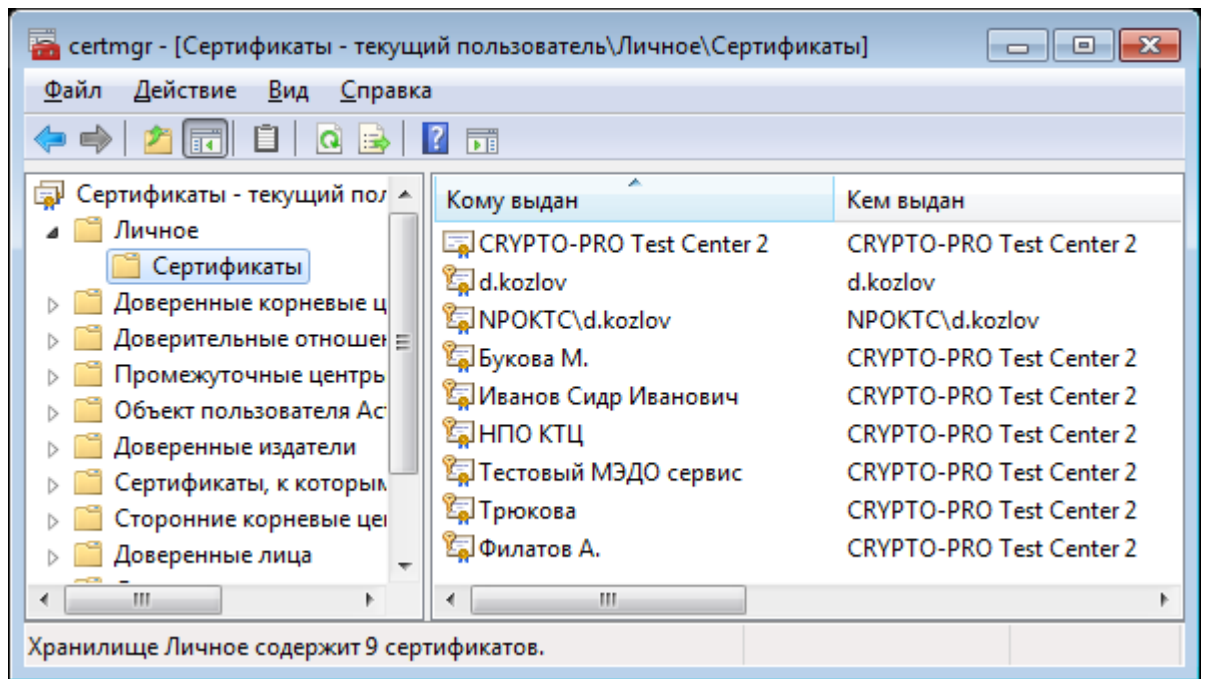
Нажать кнопку "Показать"



Важно:

Таким образом для наложения ЭЦП пользователем системы САДКО 3.0 необходимы следующие условия:

- установленный криптопровайдер
- установленный плагин
- действительный сертификат пользователя с закрытым ключом в Личном хранилище сертификатов (см. *cmd certmgr*)



В случае нарушения одного из этих условий функционал наложения ЭЦП будет недоступен пользователю.

8. Medo-service (АРМ КМЭДО версии 2.0 и выше)

1. Ознакомиться с инструкцией НПОКТЦ.30528-01 93 01 (АРМ КМЭДО. Руководство администратора)
2. Сервис необходимо обновить до версии 2.0 и выше только после перехода организации (АГКО) работающей по МЭДО на систему САДКО 3.0.
3. Сервис должен быть запущен под учетной записью sadkoweb (для доступа к ФХ)
4. В личном хранилище под учетной записью sadkoweb должен быть сертификат для подписания ТК. Его можно добавить следующим образом:
войти в систему Windows под учетной записью sadkoweb и сделать все необходимые действия по добавлению сертификата в личное хранилище сертификатов.
5. В настройках Сервиса выбрать доступный сертификат

9. Приложение Web-scanner

Компонент используется для доступа к локальным ресурса компьютера и может быть установлен пользователем при первом использовании необходимого функционала. Для его работы необходим установленный .Net Framework 4.

10. Служба Sadko.Job.Server

1. БД планировщика располагается на Сервере БД
2. Серверная часть планировщика устанавливается на Сервер IIS как служба
3. Запускается под учетной записью sadkoweb

4. В настройках подключения к БД указывается путь из web.config веб-приложения
<connectionStrings>
<add name="SchedulerDB" connectionString=

Примечание:

Таким образом, клиентской частью планировщика является веб-приложение, которое создает задачи, а выполнение задачи происходит на серверной части планировщика.

Управление задачами:

1. Доступно на сайте САДКО 3.0. в меню «Администрирование. Настройки»
2. При активации задача автоматически добавляется в планировщик, если она повторяющаяся.
Однократная задача будет добавлена при возникновении определенного БП. Например задача «Отправка резолюции в другую организацию» при добавлении/изменении любой резолюции.
3. При деактивации задача автоматически удаляется из планировщика.
Если задача однократная и таких задач было много (например, отправка писем), то все невыполненные задачи по отправке писем будут удалены из планировщика.